

# 智慧树网学习手册

导入选课之知到 APP 版

## 目录

重要提醒 .....	2
一、 登录 .....	2
1 新生登录—选课名单已导入 .....	2
2 老生登录 .....	5
3. 登录常见问题 .....	5
二、 查看课程信息 .....	6
1. 课程卡片 .....	6
2. 成绩规则 .....	7
三、 学习 .....	10
1. 视频观看 .....	10
2. 作业考试 .....	11
四、 成绩 .....	13
1. 成绩分析 .....	13
2. 最终成绩 .....	14
3. 补考 .....	15
不允许补考 .....	15
五、 温馨提示 .....	15

**重要提醒：**1、在登录智慧树之前，请学生务必确保已在本校教务系统（或教务处）完成选课，并确认选课成功。

2、新生：首次进行智慧树课程学习的学生。

3、老生：已使用智慧树学习过学分课程的学生。

4、智慧树提供两种学习方式，PC 端学习及 APP 学习，PC 端官方

网址：[www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com)

5、请认准智慧树学生端 APP—**知到**。



**知到二维码：**

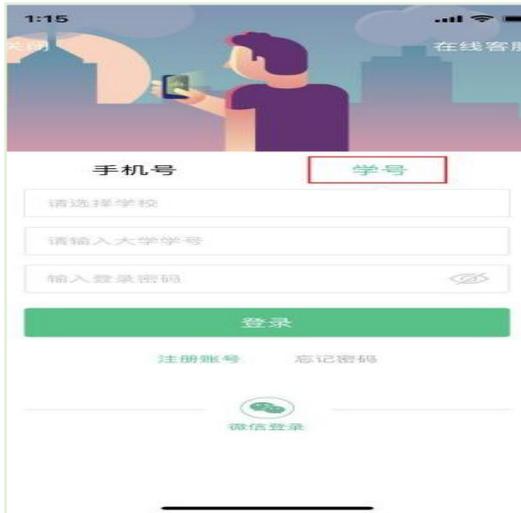
**扫描下载**

## 一、 登录

### 1 新生登录—选课名单**已**导入

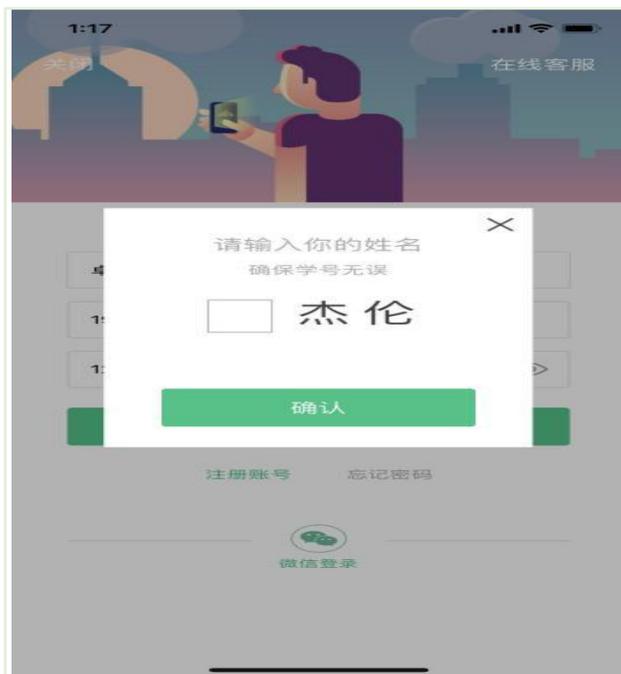
#### 1.1 学号登录

打开知到 APP，在【**我的**】模块点击【立即登录】，选择**学号**登录，输入自己的学校、大学学号及初始密码 **123456**。



## 1.2 验证姓氏

系统会提示学生补全姓名的第一个字。



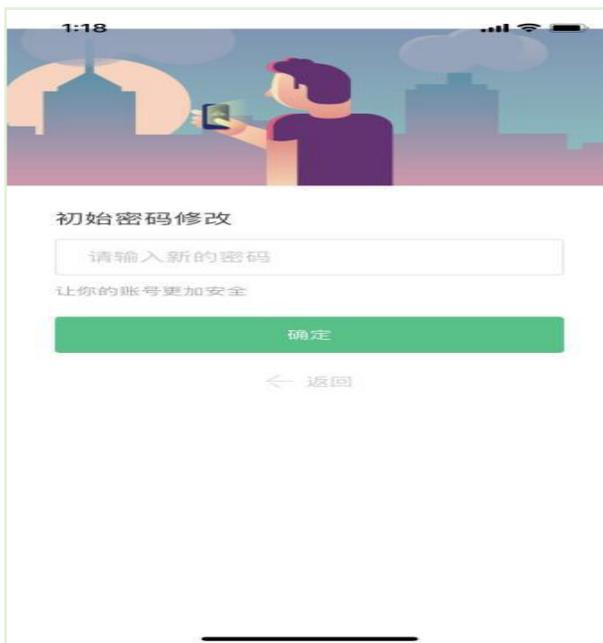
## 1.3 绑定手机号

所绑定的手机号之后可用于**手机号**登录。



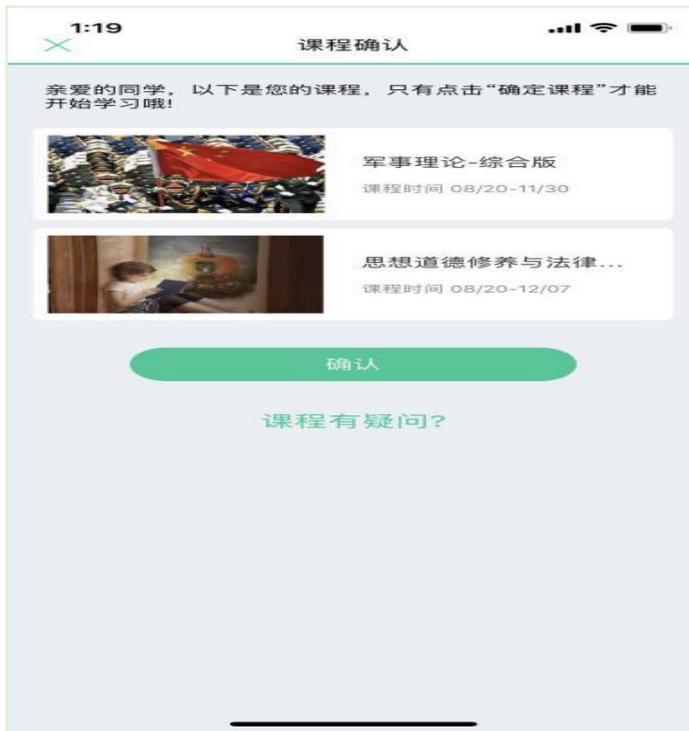
#### 1.4 初始密码修改

出于安全性因素考虑，系统会要求学生绑定手机号后修改初始密码，请各位同学妥善保管自己的密码，不要轻易告诉外人。



#### 1.5 确认课程

学生点击【**确认**】即完成了登录流程，课程会显示在【学习】模块。



## 2 老生登录

### 2.1 登录

打开知到 APP，在【我的】模块点击【立即登录】，选择**手机号**或**学号**完成登录。

### 2.2 确认课程

若学校已经导入选课名单，则会显示所导入课程的选课列表，学生点击【**确认**】即完成了登录流程。（同 1.5）

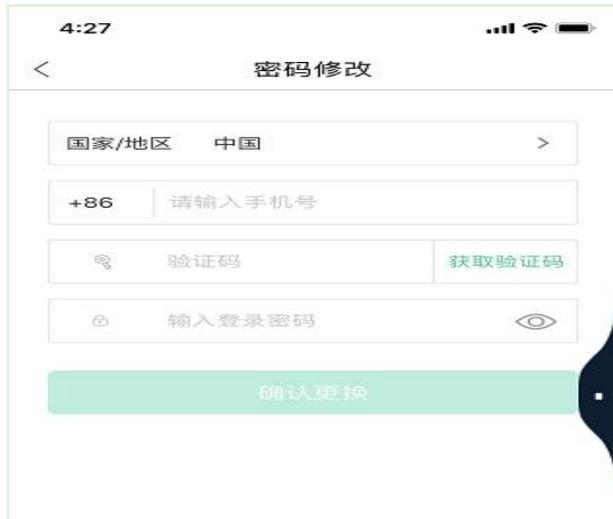
## 3. 登录常见问题

### 3.1 忘记密码

**未登录状态下**，在【我的】模块点击【立即登录】，在【登录】按钮下方有【**忘记密码**】，可通过绑定的手机号进行重置密码。

**已登录状态下**，在【我的】模块点击**头像**进入个人资料—【**修改密码**】—【**忘记旧密码或**

【未设置过密码】,可通过绑定的手机号进行密码修改。



### 3.2 更换手机

已登录状态下,在【我的】模块点击头像进入个人资料——【手机】,输入新手机号,获取验证码并输入后点击【确认更换】。



## 二、查看课程信息

### 1. 课程卡片

在【学习】模块的【最近学习】中可查看到本学期已经导入并确认的课程。

课程卡片包含当前进度、【作业考试】入口、【成绩分析】入口。点击卡片可以进入视频学习页面。

当前进度= (看完的视频数+做完的章测试数) / (总的视频数+总的章测试数)。



## 2. 成绩规则

点击【学习】模块的【成绩分析】入口，可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间、**成绩规则**。

在线式课程**无**见面课，故考核方式只包括**平时成绩**、**章测试**、**期末考试**三部分。

即：在线式课程**总成绩**=**平时成绩**+**章测试**+**期末考试**。



## 2.1 平时成绩说明

点击成绩分析页面中的“我的平时分”，可以进入平时成绩详情页面。

平时成绩由学习进度、学习习惯、问答互动三部分组成，点击【攻略】图标，可以进入查看具体的获取指南。



### ➤ 学习习惯分

学习习惯分获取方式说明：某一天的学习时长达到建议学习时长的 25 分钟则记一次规律学习（重复观看视频的时长不计入），规律学习达到一定的次数可获得全部的习惯分。



### ➤ 学习互动

学习互动分获取方式说明：参与问答互动，积累贡献度，学习互动得分由排名决定，比如学习互动分占比为 5 分，如果你排名前 80%，则互动得分为  $5 \times 80\% = 4$  分



能够积累贡献度的行为包括：回答获得老师的赞 +10；问题获得老师的回答 +3；  
回答获得同学的赞 +2；问题获得同学的回答 +0.5；有效提问 +1；有效回答 +1

其中，提问和回答需经过系统和人工审核判定为有效后才会累计进贡献度，并不是发的  
所有帖子都会计算进贡献度，垃圾帖、广告贴、事务型问题贴等都是无效的。

### 三、学习

#### 1. 视频观看

点击【学习】模块的课程卡片，【教程】下显示则为本课程的课程目录及对应的课程视  
频及每节视频的视频长度。



智慧树视频学习进度是根据学生的**累计观看时间**来计算的，拖拽播放进度条是无法累计观看时间的，请认真观看视频。

当前视频观看完毕后，已完成的小节前方会出现打勾的标志 ，此时您可以获得该节视频的学习进度。若未显示打勾的标志，则说明该节视频还未完整观看完毕，请继续观看。

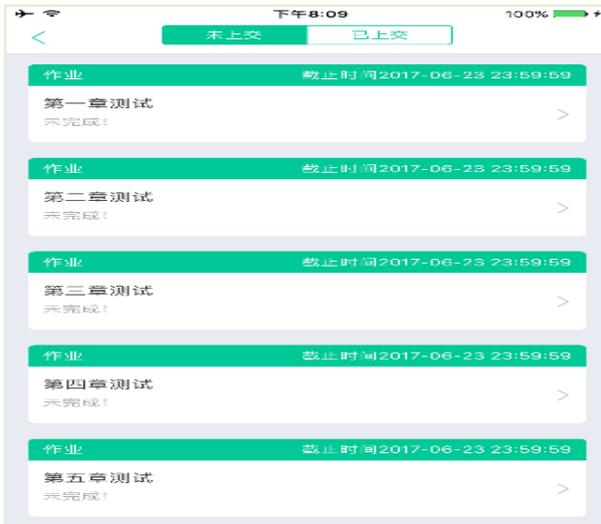
如果课程设置了跨章不能学习，则跨章部分不可选，点击复选框后会提示【**不能跨章学习哦**】。

不能跨章学习哦

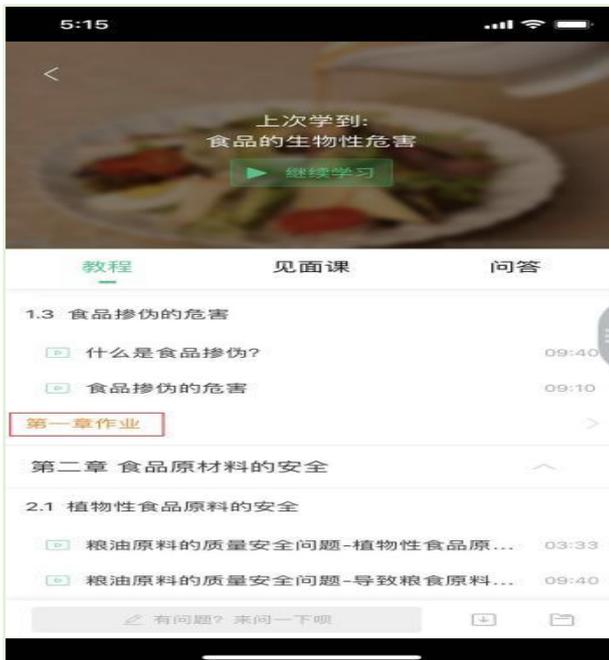
## 2. 作业考试

### 2.1 如何完成章测试及考试

有两种方式进入章测试，第一种方式为点击【学习】模块下课程卡片的【**作业考试**】入口，进入作业考试【**未上交**】列表（**推荐方式**）；



第二种方式为点击课程卡片，进入视频学习页中每章的下方，有进入**作业**的入口。



注：超过课程学习时间，章测试将无法提交，请注意章测试的**截止时间**。

**考试**有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，其他任何学习相关的内容均不再计分。请从【**作业考试**】入口进入。

考试都是有时间限制的，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，试卷打开后，即使关闭 APP，时间仍会继续计时，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交。



## 2.2 如何查看章测试及考试分数

点击【作业考试】入口后，再点击【已上交】列表，即可查看到相应分数。



## 2.3 章测试申请重做

在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有 3 次，以最后一次做题的分数为准。注：若学生查看了本章测试的答案，则本章无法申请重做。

**重要：**目前“查看答案”指的是查看自己答题的正确性，即能够看到自己每道题的得分和回答是否正确，不包含标准答案

# 四、 成绩

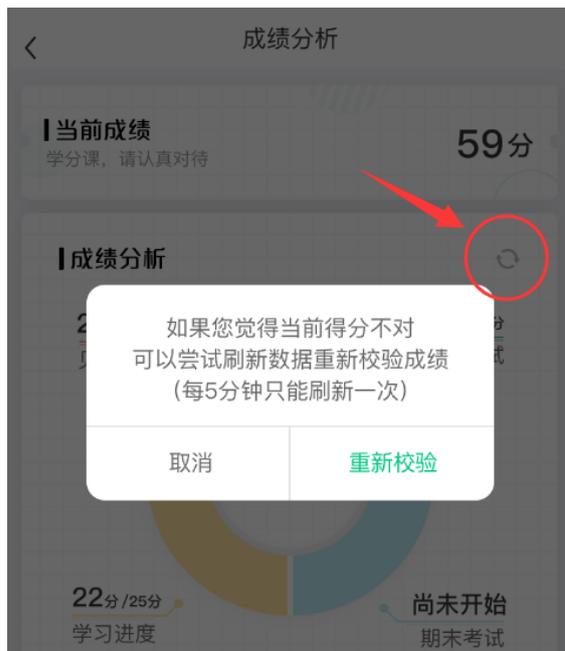
## 1. 成绩分析

在学习过程中，学生可通过【学习】模块中的【**成绩分析**】来查看当前获得的**参考分数**。



注：【成绩分析】中的分数仅作为学习过程中的**参考**，智慧树最终成绩以成绩发布后为准。

在学习过程中，若【成绩分析】中的各项得分出现问题，可先自行**刷新**一下再查看。



## 2. 最终成绩

期末考试若为全客观题，则总成绩在考试截止日期后的 48 小时自动发布。

期末考试若含有主观题，则总成绩需要等到老师批阅完班级内所有学生的试卷后手动发布，具体发布时间以老师操作为准。



### 3. 补考

无补考

## 五、 温馨提示

### 1. 学习数据异常处理

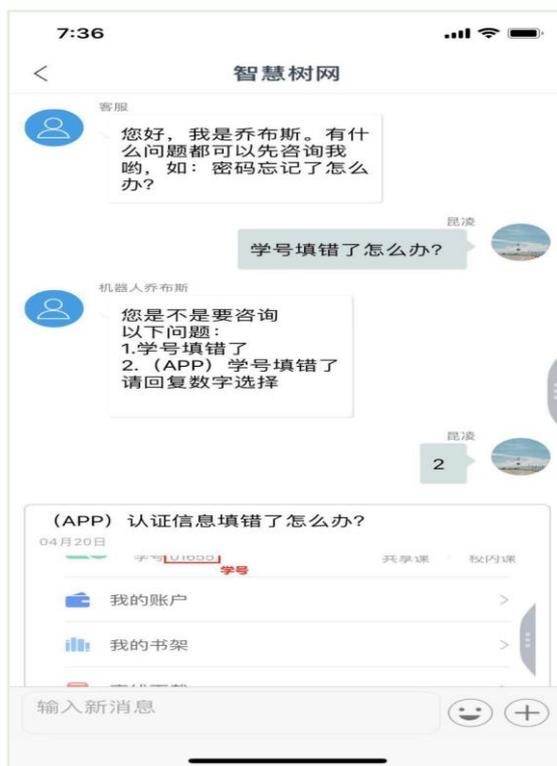
智慧树平台会检测学生的学习行为，若发现学生视频观看数据异常、章节测试或考试答题数据异常，则直接通报学校教务处，由教务处决定是否视作作弊行为进行处理。

### 2. 在线客服

在学习过程中遇到任何问题，学生可点击【我的】模块—右上角的客服图标。



机器人-乔布斯可解决一些简单问题的自动回复，如需要人工客服，机器人-乔布斯也会告知您转接的方法。



### 3. 服务中心

学生也可以访问[服务中心](#)查询常见问题解答。

### 4. 课程运行周期

**学习时间：2019年9月18-2019年12月10日；**

**考试时间：2019年12月11日-2019年12月20日；不允许补考**